Ex Libris campusM

Transformando los servicios de su campus en una experiencia móvil personalizada

campusM para estudiantes prospecto

La relación de un estudiante con su universidad inicia mucho antes de que comiencen sus estudios, incluso antes de llegar al campus.

Este momento suele ser muy estresante para los prospectos y solicitantes, a medida que se embarcan en una nueva fase de su vida y las instituciones deben apoyar para que el proceso de prospecto a solicitante y luego a estudiante inscrito, sea lo más fácil posible.

Los desafíos

Las escuelas desean atraer a los mejores estudiantes en un mercado global competitivo, para esto necesitan destacarse entre la multitud.

Convertir prospectos en solicitantes es otro desafío, ya que por cada uno que no se convierte, existen implicaciones financieras para ambas partes, tales como pérdida de ingresos por tarifas, alojamiento, gastos en el campus, así como el costo de la incorporación de nuevos estudiantes para reemplazar a aquellos que no han continuado sus estudios.

La solución de CampusM

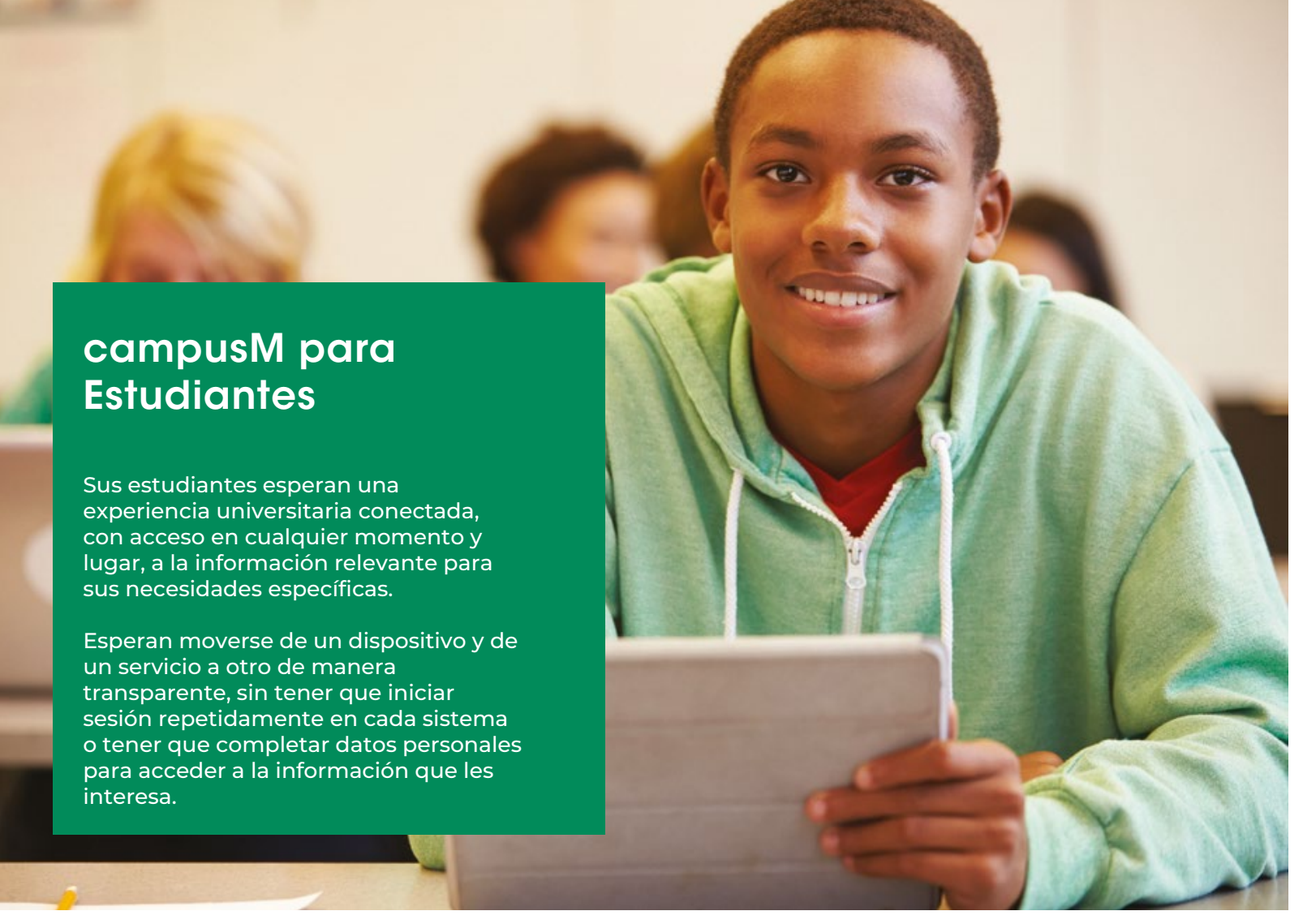
CampusM brinda a las instituciones la plataforma ideal para mantenerse conectados con prospectos y solicitantes, durante toda esta esta parte tan importante del ciclo de vida estudiantil; aumentando la satisfacción y las tasas de conversión.

Las características clave incluyen:

- Información personalizada del *Open House* y constructor de itinerarios, para apoyar a los solicitantes a aprovechar al máximo su visita al campus.

- Los mapas interactivos del campus y los puntos de contacto de iBeacon, orientan a los solicitantes y crean una primera experiencia del campus, informativa y atractiva.
- Los análisis muestran niveles de participación que ayudan a los solicitantes a aprovechar aún más la experiencia a través del tiempo.

- Las notificaciones *push* y el contenido personalizado brindan una experiencia de usuario tan única como cada individuo; para prospectos, solicitantes, nuevos ingresos, estudiantes internacionales, maestros y padres de familia.



campusM para Estudiantes

Sus estudiantes esperan una experiencia universitaria conectada, con acceso en cualquier momento y lugar, a la información relevante para sus necesidades específicas.

Esperan moverse de un dispositivo y de un servicio a otro de manera transparente, sin tener que iniciar sesión repetidamente en cada sistema o tener que completar datos personales para acceder a la información que les interesa.

Los desafíos

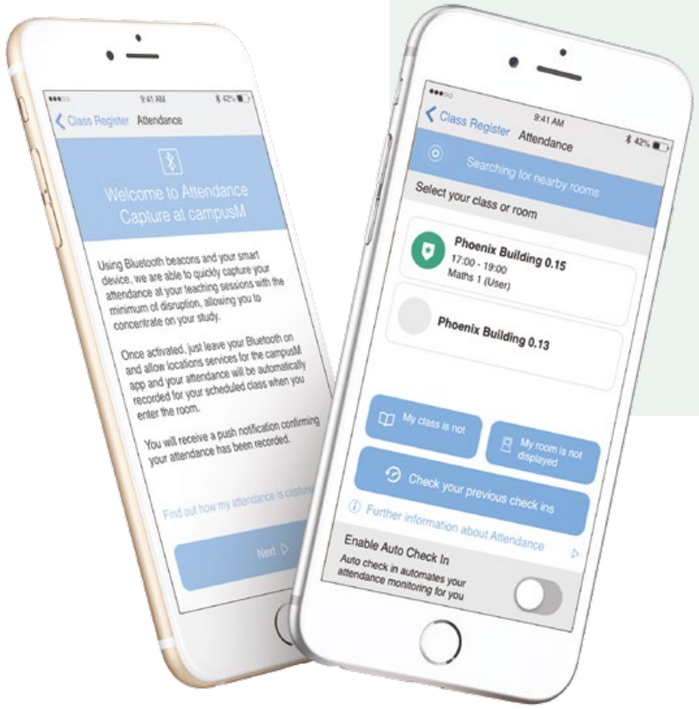
Las universidades tienen sistemas complejos; repartidos entre diferentes departamentos, edificios y campus. La gestión de esos sistemas puede resultar compleja y requiere de mucho tiempo, además, proporcionar a los estudiantes acceso a dichos sistemas puede resultar difícil. Esto deriva en una experiencia frustrante para el usuario y poco eficiente para la institución.

Los estudiantes quieren sistemas escolares que sepan quiénes son, a qué recursos necesitan acceder y que estos estén disponibles sin tener que buscar.

La solución de campusM

campusM involucra a los estudiantes a nivel personal, aportando una visión holística, consolidada y atractiva de los sistemas universitarios, fortaleciendo así, su relación digital con la escuela.

La plataforma fomenta el aprendizaje y la asistencia, y ayuda a identificar a aquellos estudiantes rezagados con profundos análisis de datos.



Las características clave incluyen:

- Monitoreo de asistencia, efectivo y rentable, e innovadores puntos de contacto interactivos con tecnología iBeacon.

- Facilite la vida de sus estudiantes mediante integraciones con horarios de clases, Sistemas de Gestión del Aprendizaje (LMS), Sistemas de la biblioteca y de correo electrónico.
- Diseñe y adapte pantallas personalizadas de la aplicación, de forma rápida y sencilla, con nuestro exclusivo App Extension Kit (AEK).
- Las notificaciones *Push* personalizadas mantienen a los estudiantes actualizados sobre la información del curso, así como sobre las noticias y eventos del campus.

- El acceso fuera de línea a los recursos de aprendizaje permite a los estudiantes estudiar dondequiera que estén, incluso sin una conexión a Internet.
- Los mosaicos brindan a los estudiantes información instantánea sobre sus cursos y otros aspectos de su vida estudiantil

CampusM de por Vida

Los egresados son una parte esencial de la comunidad universitaria. Establecer y mantener lazos estrechos con los exalumnos es importante tanto para la reputación de la Institución como para la estabilidad financiera continua.

Los exalumnos pueden ser embajadores, benefactores, incluso socios comerciales. Cuanto más fuerte sea el vínculo que se forje con ellos, mejor será, tanto para la institución como para los propios egresados, quienes podrán aprovechar la relación continua con su alma mater.

Los desafíos

Una vez que los estudiantes se gradúan e ingresan a la siguiente fase de su vida, ¿cómo puede mantener y desarrollar su compromiso con ellos, dondequiera que estén?

La Solución de campusM

El teléfono móvil constituye una herramienta clave de comunicación y participación.

Brindar a su comunidad de exalumnos acceso a servicios, noticias, actualizaciones, y más, que se adapten específicamente a sus necesidades y lleguen directamente a su teléfono móvil, incrementa drásticamente su conexión con la institución.

Las características clave incluyen:

- Una experiencia móvil personalizada, con noticias y servicios relacionados con las áreas de interés y carrera de los egresados.
- Los formatos de captura de información aseguran que su base de datos de exalumnos se mantenga actualizada con datos de contacto, progreso profesional, intereses, etc.
- Análisis profundo de estadísticas para comprender el uso de la aplicación e identificar puntos de interés de los exalumnos, garantizando que el contenido que se publica sea relevante.

- Las campañas de recaudación de fondos dirigidas a grupos específicos de exalumnos, fomentan las donaciones, directamente desde la aplicación campusM.
- En sus visitas al campus, los exalumnos se sienten parte importante de la comunidad gracias a las notificaciones *Push* personalizadas. Además, gracias a la tecnología iBeacon, la institución puede recibir notificaciones cuando un VIP ha llegado al campus.

campusM para usted

Ya sea que desee incrementar el compromiso con los prospectos, estudiantes actuales, exalumnos o cualquier miembro de la comunidad universitaria; en tan solo 12 semanas, campusM le puede ofrecer una aplicación para apoyarlo a cumplir sus objetivos estratégicos a través de la consolidación de servicios en una experiencia móvil única, disponible en todos los canales.

Póngase en contacto para saber más.

CONTACTO

www.campusM.com

@_campusm_

grisel.colon@clarivate.com

ExLibris campusM

ExLibris es un proveedor global, líder en soluciones basadas en la nube para la gestión, descubrimiento y entrega de todo el espectro de materiales de la biblioteca, así como soluciones de campus móviles, para impulsar la participación y el éxito de los estudiantes.

Las soluciones ExLibris son utilizadas en más de 5,600 instituciones en 90 países, incluidas 43 de las 50 mejores universidades del mundo y más de 40 bibliotecas nacionales.