

The logo for ExLibris, featuring the word "ExLibris" in a black sans-serif font with a colorful rainbow arc above the "i".

ExLibris

The logo for RapidILL, featuring a blue grid of dots to the left of the word "RAPID" in a bold blue sans-serif font, with "ILL" in a smaller blue font to the right.

RAPID ILL

# RapidILL: una comunidad que comparte

La revolución en el  
intercambio de recursos  
por su velocidad,  
simplicidad y ahorro



RapidILL, diseñado por bibliotecarios y para bibliotecarios, integra y automatiza los procesos de préstamo interbibliotecario, reduce el tiempo de respuesta y ahorra costes.

En tanto que sistema de intercambio de recursos y construido alrededor de una comunidad de usuarios que actúan de manera recíproca, RapidILL tiene una tasa de cumplimiento de peticiones de recursos del 95% y para los recursos digitales, un promedio de entrega de menos de 12 horas. Ello es principalmente el resultado del compromiso mutuo de cada institución con la comunidad RapidILL en tiempo de respuesta de 24h y transacciones ILL gratuitas. Las innovadoras herramientas, flujos de trabajo y tecnología de RapidILL, ahora parte de la familia Ex Libris, hace que estas transacciones sean ágiles, transparentes y económicas para todas las bibliotecas participantes.



# Los departamentos de préstamo interbibliotecario se enfrentan a necesidades cambiantes

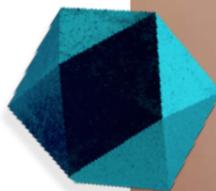
Ninguna biblioteca tiene la habilidad o el presupuesto para tenerlo todo, pero desde los años 60 el intercambio de recursos ha sido clave para superar esta limitación. La era digital ha aumentado considerablemente su importancia, con usuarios y personal académico capaz de identificar fácilmente más que nunca, recursos útiles locales, nacionales e internacionales.

Mientras las bibliotecas de todo el mundo tienen dificultades con sus presupuestos cada vez menores, el espacio en las estanterías físicas y el tamaño de los equipos deben adaptarse constantemente a procesos más complejos y dinámicos. El personal de la biblioteca destina una significativa cantidad de tiempo a procesos en varias etapas para revisar y atender las solicitudes de los usuarios, incluyendo la decisión de cómo y a quién solicitar el material. Necesitan verificar si el artículo se encuentra a nivel local, localizarlo en bibliotecas potenciales y revisar políticas y precios del préstamo. A menudo, ni siquiera hay indicación de la rapidez con la que una biblioteca que presta puede responder a una solicitud, lo que complica el servicio a los usuarios finales y crea incertidumbre sobre su puntualidad.

## La revolución del intercambio de recursos

RapidILL, ahora parte de la familia de Ex Libris, resuelve los problemas revolucionando el préstamo Interbibliotecario y el intercambio de recursos.

Desarrollado en la Universidad Estatal de Colorado por y para el personal de préstamo interbibliotecario, RapidILL ofrece peticiones y entrega de recursos de forma inmediata, simplificada y centralizada a través de una comunidad única de usuarios recíprocos. Se reducen drásticamente los tiempos de respuesta, mientras que el proceso de intercambio de recursos está integrado, es transparente y económico.



## Automatizado y eficiente

Cada miembro de RapidILL asume compromisos de servicio que incluyen cumplir o responder a solicitudes de préstamos en 24 horas (de lunes a viernes) y ofrece material escaneado de alta calidad. A la práctica, no obstante, el promedio de tiempo de respuesta a través de RapidILL es inferior a 12 horas, significativamente mejor que cualquier aspecto que los clientes hayan experimentado antes de unirse a la comunidad de RapidILL. Esto es el resultado de varias características únicas de RapidILL que optimizan los flujos de trabajo, asegurando tiempos de respuesta rápidos y una gran calidad en la ejecución.

- Como parte de la incorporación a RapidILL, se crea una base de datos de registros, muy enfocado en las revistas. Como resultado, el personal de préstamos solo recibe solicitudes de material que su biblioteca tiene y puede prestar, lo que reduce significativamente el tiempo que muchas veces pasa hoy en día en muchas bibliotecas que gestionan solicitudes ILL de recursos que no tienen.
- Para simplificar todavía más los préstamos, las solicitudes se envían automáticamente junto con las firmas y las localizaciones, lo que facilita la recuperación del recurso en cuestión.
- Desde la perspectiva del solicitante, el proceso está completamente automatizado, sin necesidad de mediación. El sistema RapidILL verifica instantáneamente que un recurso solicitado no está disponible ni en la biblioteca solicitante ni a través del acceso abierto, e identifica a la biblioteca más capacitada para proporcionar el material en 24 horas.

Cada mes, RapidILL recopila automáticamente las estadísticas de intercambio de recursos de cada biblioteca miembro, incluido el número de solicitudes enviadas y recibidas, cuántas se han completado y el tiempo de respuesta. Las estadísticas se visualizan en formatos de tabla y hoja de cálculo, con información detallada en el título del artículo. También se ofrecen en comparación con el promedio del sistema de bibliotecas iguales y se puede acceder fácilmente en cualquier momento.



Como base del sistema RapidILL, la base de datos de existencias admite diversas actividades incluida la coincidencia de registros locales para la entrega de documentos locales, así como la identificación del prestamista para un seguimiento preciso y eficiente de solicitudes.

## Colaboración mejorada

Los procesos centralizados y estandarizados facilitan la emisión y el cumplimiento de solicitudes entre los miembros de los grupos de bibliotecas de RapidILL, incluso aquellos que utilizan diferentes plataformas de gestión de bibliotecas. Para reducir la brecha entre solicitantes y prestamistas utilizando diferentes herramientas ILL para el intercambio de artículos de revistas, la solución incluye un componente llamado RapidX (sin coste adicional) que gestiona la entrega y la recepción electrónicas.

Además, por primera vez, las instituciones que no tienen acuerdos de préstamos bilaterales directos entre sí pueden compartir recursos mediante acuerdos gracias a RapidILL. Por lo tanto, las bibliotecas tienen acceso a colecciones más amplias, complejas y de mayor calidad que nunca.

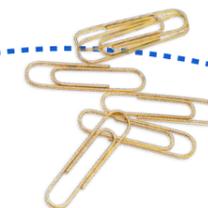
Una estructura de bibliotecas vinculadas temáticamente ("células"), y el soporte para la jerarquización y las configuraciones por niveles aseguran que cada biblioteca trabaje de manera más efectiva con sus socios para mejorar el intercambio de recursos de consorcios y colaboradores. Esto también significa una mayor visibilidad de las colecciones de la biblioteca, aprovechándolas para

un intercambio más amplio entre bibliotecas iguales y la entrega de documentos.

## Perfectamente integrado

RapidILL se integra a la perfección en los flujos de trabajo de la biblioteca actual, aumentando claramente los sistemas de gestión ILL y cumpliendo las solicitudes. Los usuarios reciben más rápidamente el material solicitado, y usan el mismo mecanismo de gestión de solicitudes y préstamo que ya conocen (como por ejemplo ILLiad, Tipasa, RelaisILL, CLIO y Alma).

Para el personal de la biblioteca, RapidILL es muy sencillo de aprender y usar. La formación se lleva a cabo en dos sesiones en línea de 60 minutos – una para el préstamo y otra para la solicitud. Además, como parte del proceso de integración y configuración, las actuales herramientas ILL en uso se modifican y se crea un archivo de existencias para garantizar flujos de trabajo rápidos y sin problemas.





## Reduce los costes de la biblioteca

La automatización, la eficiencia y la integración de RapidILL hacen que compartir recursos sea más rentable que nunca, ahorrando dinero a la biblioteca de varias maneras.

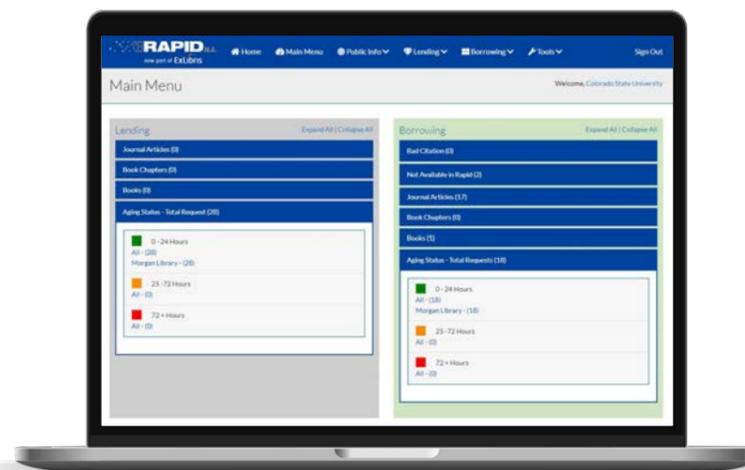
Gran parte del ahorro de los costes se puede medir en tiempo del personal y recursos. Dado que el flujo de trabajo de RapidILL puede automatizarse desde el servicio de préstamo, las solicitudes de los usuarios pueden dirigirse a las bibliotecas asociadas para realizarse, y ser entregadas al usuario sin la gestión del personal. Después de completar la autorización de derechos de autor para los recursos solicitados, por ejemplo, los préstamos no inmediatos no requieren más intervención del personal para realizarse. El personal de la biblioteca es libre de gestionar tareas más complejas que añaden un mayor valor a la institución, como dar soporte a la facultad y a los estudiantes, así como desarrollar colecciones internas.

Se obtienen ahorros adicionales porque no hay cargos de transacción dentro de la red de bibliotecas RapidILL, ni costes de facturación en el sistema recíproco. Los costes estándares en tiempo y esfuerzo de gestión de tarifas interbibliotecarias y facturación se reducen drásticamente.

## Enfoque en la comunidad

La comunidad de usuarios de RapidILL es el núcleo del éxito de la solución junto con la innovación en tecnología e infraestructura. Los compromisos respectivos de las bibliotecas miembro con respuesta rápida y de calidad a las solicitudes de intercambio crean una reciprocidad que motiva y beneficia a todos los socios de RapidILL y sus patrocinadores. Los bibliotecarios saben que sus colegas priorizan las solicitudes de préstamos porque ellos también lo hacen. Como bibliotecas que prestan, están seguros que las solicitudes que entran por RapidILL se refieren solamente a los recursos que tienen, el producto solicitado se puede prestar y RapidILL ya proporciona toda la información necesaria para localizar y efectuar la solicitud.

Al trabajar con Ex Libris, RapidILL está ampliando la comunidad de bibliotecas que comparten sus colecciones en nuevos mercados globales y se conectan con nuevos clientes a través de plataformas de participación Ex Libris (como Idea Exchange y Developer Network). La comunidad de RapidILL, en rápida expansión, también continúa siendo una fuente de mejoras en los productos y servicios de RapidILL, con una base de usuarios variada y dinámica.



## La tecnología tras el telón



Mejorar la capacidad para proporcionar material a los usuarios de forma rápida y eficiente en una red de intercambio de recursos requiere herramientas, flujos de trabajo y tecnología innovadora.

- 
**Direccionamiento de solicitudes inteligentes –**  
 Un algoritmo único utiliza la capacidad de carga de archivos e incorpora la toma de conciencia del tiempo.
- 
**Procesamiento automatizado –**  
 El software de flujos de trabajo está diseñado específicamente para satisfacer las necesidades de intercambio de los recursos entre bibliotecas.
- 
**Indización inigualable –**  
 La base de datos de registros coincide con las solicitudes de revistas hasta el nivel de los volúmenes.
- 
**Todos los elementos esenciales –**  
 La información específicamente necesaria para la petición de préstamos y los préstamos rápidos se mantiene en la base de datos.
- 
**Exposición voluntaria –**  
 La base de datos compartida facilita la presentación de solo aquellos recursos que las bibliotecas que prestan quieren utilizar, a la vez que mantiene un registro exhaustivo de sus colecciones locales para préstamos.
- 
**Compatibilidad total –**  
 La solución se integra fácilmente con todos los protocolos importantes de préstamo interbibliotecario y paquetes de software (incluidos CLIO, ILLiad, RelaisILL y Tipasa), y ofrece opciones adicionales mediante interacciones ISO y API.
- 
**Cohérente y consistente –**  
 La transmisión de recursos es perfecta entre las bibliotecas que utilizan diferentes plataformas ILL, con RapidX que gestiona la entrega electrónica y la recepción de artículos de revistas.
- 
**Servicio al cliente –**  
 Soporte líder en la industria y la infraestructura Ex Libris, por lo que cada biblioteca puede mantener los niveles más altos de productividad.

## El impacto global de RapidILL

Participar en la comunidad RapidILL significa que está al día sobre el intercambio de recursos académicos, junto con muchas de las bibliotecas más grandes del mundo. Este esfuerzo de colaboración, respaldado por la tecnología y la infraestructura de RapidILL y Ex Libris, simplificará y automatizará los préstamos interbibliotecarios para satisfacer las demandas en la era digital. A medida que las bibliotecas confían cada vez más en el intercambio de recursos, RapidILL es la clave para cumplir con la misión de llevar información a los usuarios en cualquier lugar de sus comunidades, cada vez más globales.

**1.5 Millones**  
de solicitudes  
de artículos y  
capítulos de libros

**95%**  
tasa de  
cumplimiento

**11.2 horas**  
de promedio de  
respuesta

Total **330**  
usuarios



“Habiendo visto la evolución de la tecnología en las últimas tres décadas, puedo dar fe que Rapid ha producido algunas de las innovaciones más ingeniosas y con visión de futuro que se hayan experimentado en el intercambio de recursos.”

Alison Roe O'Grady, Supervisora de Préstamo Interbibliotecario, Bibliotecas Williams College

## Acerca de Ex Libris

Ex Libris, una empresa ProQuest, es un proveedor líder mundial de soluciones basadas en la nube orientada a la educación superior. Ofreciendo soluciones SaaS para la gestión y el descubrimiento de toda la gama de materiales de bibliotecas y académicos, así como soluciones móviles en el campus que fomentan la participación y el éxito de los estudiantes, Ex Libris sirve a miles de usuarios en 90 países. Para más información sobre Ex Libris, visite nuestra website, y únase a nosotros en Facebook, YouTube, LinkedIn, y Twitter.