

ExLibris Alma

Ex Libris Alma

Unificando la
experiencia en la
biblioteca





Vivimos en un mundo cada vez más conectado y dinámico; un mundo digital, en el que tenemos acceso a casi todo, cuando y donde queramos. Hemos llegado a esperar el mejor y más personalizado servicio, y esperararlo de inmediato.

En este entorno, las bibliotecas también están cambiando. Y se espera que los bibliotecarios hagan más con menos, reduzcan las operaciones rutinarias, creen nuevos y atractivos servicios y brinden más valor a los estudiantes, a la institución y a quienes toman las decisiones. Esto significa ser aún más innovador, colaborar ampliamente y conectarse con todo el ecosistema de la institución académica

Ex Libris Alma ofrece a las bibliotecas capacidades sin precedentes para enfrentar mejor estos desafíos.

Con Alma...

¿Cómo?



Ahorre tiempo y recursos

Consolide y simplifique los procesos de la biblioteca con flujos de trabajo optimizados para el día a día.



Innove

Al ser una solución basada en la nube, las actualizaciones mensuales aseguran contar con los últimos servicios y mejores desarrollos, para que los bibliotecarios puedan centrarse en sus propias innovaciones.



Conéctese

Su infraestructura abierta permite conexiones directas a los sistemas internos de la institución, el desarrollo sencillo de nuevos servicios y el beneficio completo de las soluciones de Ex Libris.



Cree experiencias positivas

Los procesos automatizados y una experiencia unificada brindan a los usuarios acceso rápido y oportuno a todo tipo de recursos: impresos, electrónicos y digitales.



Colabore

Las funciones avanzadas de consorcio, compartir recursos, Zona Comunitaria, desarrollo de colecciones y más, ayudan a las bibliotecas a reducir costos y maximizan los beneficios de la colaboración

Bienvenido a Alma

Ex Libris Alma es la única plataforma unificada de servicios de biblioteca basada en la nube que brinda soporte para adquisiciones, administración y préstamo de recursos impresos, electrónicos y digitales.

Alma elimina los silos internos y los procesos extenuantes con una coherencia sistémica, exhaustividad y racionalización que la han convertido en la solución de administración de bibliotecas más rentable de la industria - y la plataforma de servicios de bibliotecas de más rápido crecimiento en el mundo.

Este alcance global está enriqueciendo los grupos de intercambio de conocimientos de los clientes gracias a innovadoras personalizaciones y aplicaciones. La adaptabilidad, sostenibilidad y escalabilidad de la plataforma está diseñada para el futuro pues soporta los estándares de metadatos actuales y emergentes, así como estándares abiertos y la colaboración entre varios tipos de consorcios de bibliotecas.





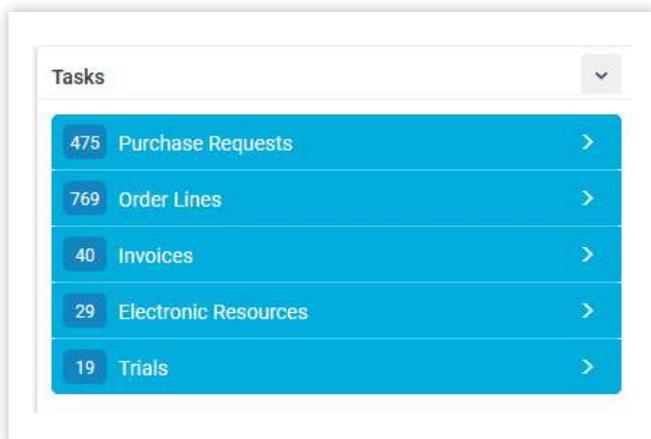
Un acercamiento más profundo

Cómo los principales servicios de biblioteca de Alma, satisfacen la necesidad de flexibilidad, claridad y colaboración

Compras

Alma simplifica y optimiza totalmente los flujos de trabajo de adquisición de todos los tipos de recursos (impresos, electrónicos y digitales). Desde pedidos, reclamos y recepción, hasta la activación de recursos electrónicos y facturación. Alma automatiza los procesos y usa las reglas definidas por su biblioteca para gestionar de manera eficiente y automática la mayoría de las actividades, alertando al personal cuando es necesaria una intervención manual.

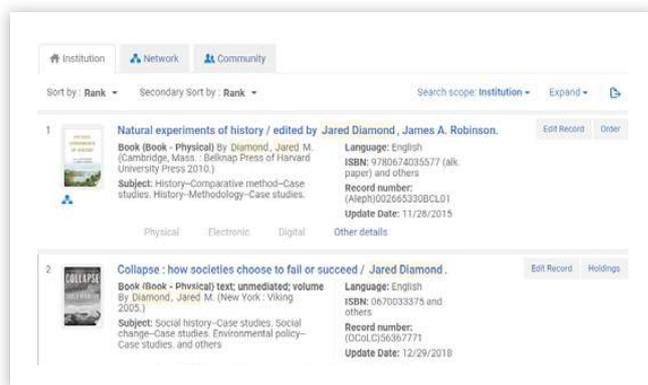
Estos flujos de trabajo incluyen tanto el procesamiento automático de pedidos de compra, electrónicos e impresos, como la aprobación del personal para pedidos específicos. Alma puede aprobar o rechazar pedidos y asignarlos a miembros del equipo según las políticas de su biblioteca, agregar solicitudes de compra relevantes en un solo pedido y enviarlo a un proveedor designado, sin intervención humana. Si bien la gran mayoría de los pedidos se procesan de esta manera, los que requieren una revisión del bibliotecario se colocan automáticamente en una lista interactiva de tareas.



Administración de Metadatos

Alma ofrece una amplia flexibilidad de catalogación para instituciones y consorcios, con la capacidad de coordinar fácilmente las propiedades locales, las colecciones institucionales y los recursos compartidos.

La Zona Institucional representa los recursos de cada biblioteca y es el nivel central de gestión de datos y flujos de trabajo. Una biblioteca puede vincular sus registros de la Zona de Institución a registros de metadatos en la Zona de Comunidad o la Zona de Red, eliminando la necesidad de descargarlos y administrarlos localmente de forma manual. El enfoque de datos abiertos de Alma significa que los registros en la Zona de Comunidad son propiedad y están bajo el control de la comunidad de Alma. Ex Libris no reclama derechos de propiedad en estos registros, ni restringe su uso o reutilización.



¿Sabía que...?

En promedio, cada 1.8 días una nueva institución elige Alma para la gestión de su biblioteca.

Alma puede realizar automáticamente la importación y publicación de registros, sin intervención de Ex Libris. Las bibliotecas solo necesitan configurar uno o más perfiles para importar, publicar y exportar registros de forma continua o bajo demanda.

Alma admite múltiples tipos de metadatos, incluyendo estándares modernos para datos vinculados como BIBFRAME. El modelo BIBFRAME se utiliza en Alma para la interfaz de usuario administrador, así como en los diversos métodos de publicación, mostrando el mismo formato al usuario final. Además, para aprovechar los registros de catálogo existentes, se tiene acceso a una gran variedad de APIs abiertas.

Una Base Central de Conocimiento (CKB) administrada, mantenida y actualizada por Ex Libris rastrea las ofertas de proveedores más actualizadas en el entorno de Servicios de Datos Compartidos de Alma. El personal de la biblioteca puede buscar en el CKB y, cuando encuentran la colección que desean obtener, iniciar un flujo de trabajo de adquisición para la colección completa o un subconjunto selectivo de títulos. Una vez que se ha enviado el pedido, la biblioteca podrá activar fácilmente el material de recursos electrónicos utilizando un asistente de la Lista de tareas de activación.

En la Lista de tareas de activación, se pueden realizar diversas actividades relacionadas con la activación del recurso, incluyendo la verificación de que está disponible (utilizando la funcionalidad de resolución de enlaces incorporada de Alma), la identificación de los contenidos específicos y la cobertura del recurso, y ponerlo a disposición para el usuario final.

Title	Type	Status	Status Date	Modified By	PO Line Owner	Order Line	Rush	Interested Users
Alexander Street Press Romanticism Redefined	Selective package	Check Access	01/31/2018	System	Main Library	POL-40313		
Feminism	Portfolio	Check Access	08/31/2018	System	Main Library	POL-44621		
Dale Gengage 19th Century British Library Newspapers	Aggregate package	Activate the resource	10/09/2018	System	Main Library	POL-45733		
Oxford Scholarship - Oxford University Press Mathematics	Selective package	Activate the resource	10/09/2018	System	Main Library	POL-44521		
Proquest History Vault	Selective package	Check Access	04/05/2018	System	Main Library	POL-44400		

Servicios al usuario

Al desarrollar Alma, Ex Libris fue más allá del concepto tradicional de circulación, proporcionando cumplimiento total en un conjunto unificado de recursos impresos, electrónicos y digitales.

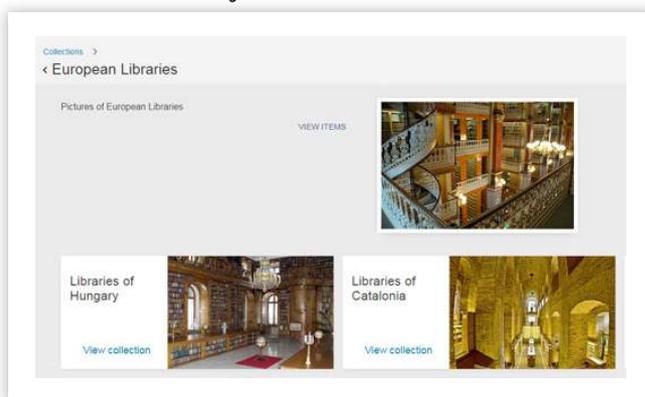
El marco Smart Smart Fulfillment de Alma es un conjunto de funciones que gestionan la entrega de recursos a los usuarios finales. Abarca solicitudes y políticas de circulación de impresión, resolución de enlaces electrónicos, acceso digital y gestión de derechos.

El enfoque de Smart Fulfillment es maximizar la exposición de los recursos disponibles y ofrecer opciones a los usuarios finales en términos que les interesen.

Administración de Recursos Digitales

Alma Digital Resources es la solución de administración para seleccionar, administrar, salvaguardar, descubrir y entregar recursos digitales en el mismo entorno que los recursos impresos y electrónicos, con los mismos flujos de trabajo de Alma.

Alma permite que los sistemas de descubrimiento como Primo y Summon eleven la visibilidad de los recursos digitales, entrelazando contenido digital, electrónico y físico en las listas de resultados. Las colecciones jerárquicas fomentan la navegación temática, mientras que la entrega a través de Alma u otro visor de su elección está moderada por los derechos de autor y de acceso.



Las representaciones digitales se crean fácilmente, ya sea una por una o utilizando un programa de ingesta masiva para varios archivos simultáneos. Alma admite la migración desde sistemas de terceros que utilizan estándares como OAI-PMH, así como la creación de colecciones a partir de metadatos con formato EAD.

Los investigadores y los estudiantes pueden contribuir a las colecciones digitales a través de un widget de depósito. El personal de la biblioteca puede aprobar o rechazar rápidamente cada solicitud con un simple flujo de trabajo de aprobación.

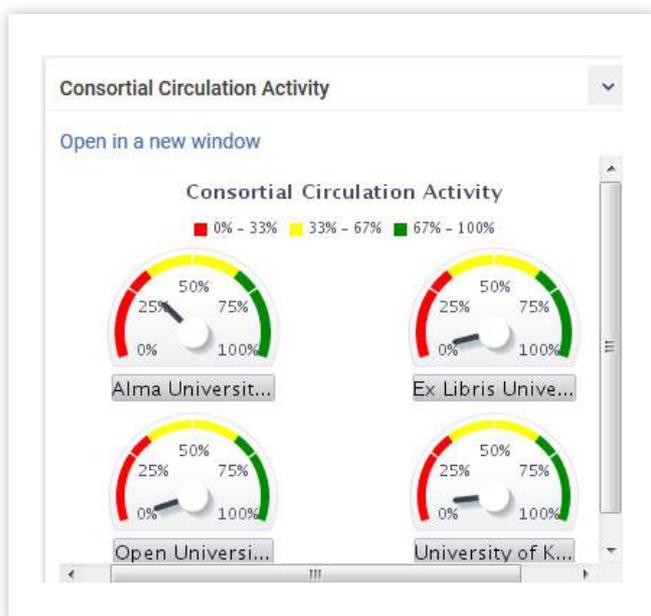
Colaboración y comunidad

Alma puede conectar un grupo de instituciones individuales a través de un modelo de consorcio dedicado, llamado Zona de red, donde todos los miembros utilizan la misma interfaz, procesos y funcionalidades. Alma apoya esta colaboración con un entorno de trabajo unificado, un catálogo compartido y múltiples funcionalidades para una variedad de actividades en distintos tipos de instituciones con diversos parámetros de consorcio.

Los administradores pueden gestionar de forma centralizada las políticas compartidas y definir aspectos de sus flujos de trabajo, logrando que todas las instituciones utilicen un único conjunto de configuraciones. Los flujos de trabajo de compras administrados centralmente, ya sea en el contexto de adquisiciones o planes de aprobación impulsados por el usuario, reducen el esfuerzo, el costo y el tiempo necesarios para la adquisición de recursos. Para negociar y comprar recursos electrónicos, las bibliotecas pueden colaborar a través de redes de adquisición que optimizan los flujos de trabajo y ponen más recursos a disposición del usuario final.

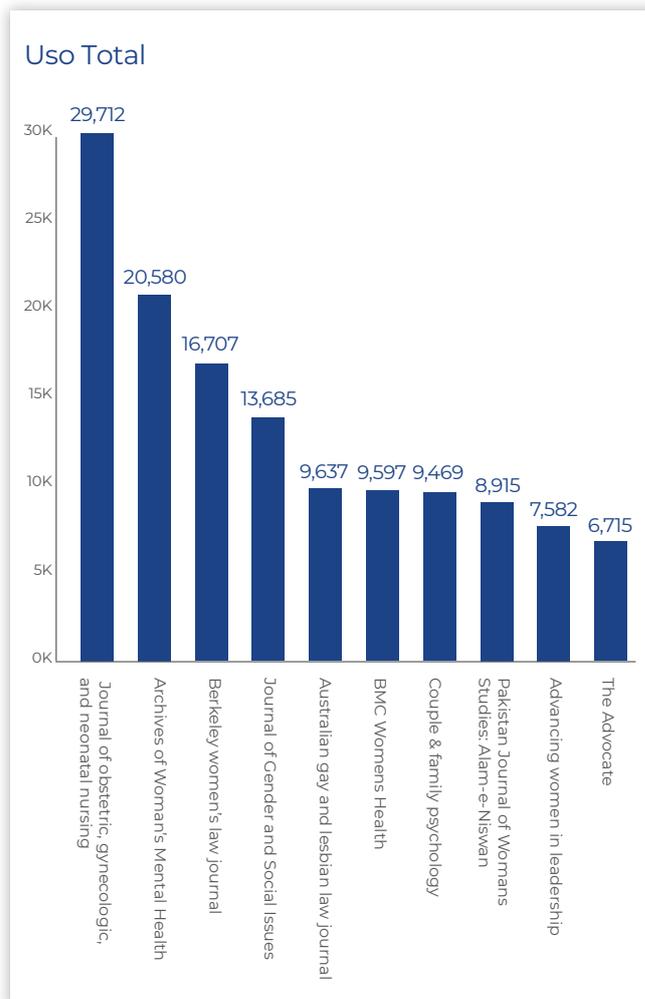
Alma no está limitada por la necesidad de administrar todos los registros descriptivos en el catálogo local, por lo que las bibliotecas colaboradoras tienen flexibilidad para compartir registros e incluir campos locales que están indexados y pueden buscarse, y publicarse para el descubrimiento del usuario final.

Las bibliotecas colaboradoras también pueden generar estadísticas e informes de tendencias en toda la red, adheridos completamente a las leyes de privacidad. Estos informes entre instituciones facilitan la consolidación de flujos y cargas de trabajo, así como las comparaciones de métricas. Además, la comunidad de usuarios activos de Alma permite a los colaboradores aprender de las experiencias de los demás e incluso beneficiarse de sus adiciones personalizadas a la plataforma Alma.



Alma Analytics

El análisis de información altamente flexible es una parte integral de Alma y está incorporado en todo el sistema. Con Alma Analytics, las bibliotecas pueden producir una amplia gama de informes y paneles de control preconfigurados y personalizables. Además, el personal designado puede crear informes sobre diversas actividades y configurar paneles que brinden acceso a información específica dependiendo el perfil del usuario. Ya sean informes listos para usar o ad hoc, Alma Analytics elimina la necesidad de herramientas de informes de terceros.



Alma Analytics también genera informes comparativos, basándose en datos de redes conectadas o instituciones colaboradoras. Los miembros del consorcio, por ejemplo, pueden ejecutar informes de Alma Analytics sobre datos de todos los miembros de la red. Y cualquier usuario de Alma puede generar informes analíticos de referencia con datos comparativos de KPI (indicadores clave de rendimiento) de instituciones anonimizadas.



¿Sabía que...?

Alma está presente en instituciones de 40 países al rededor del mundo.

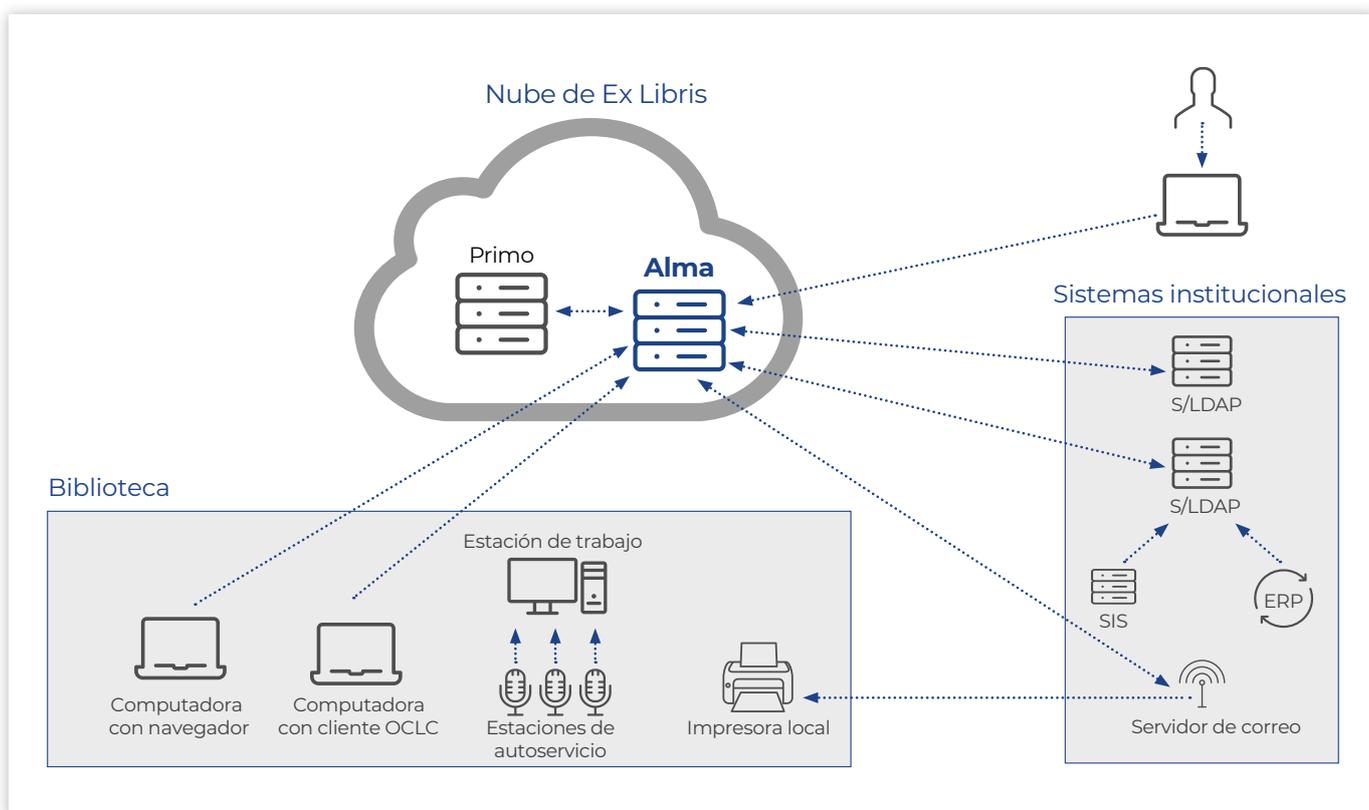


Una plataforma abierta

Integrando Alma

Alma es la columna vertebral de su biblioteca, pero no trabaja de forma aislada. Alma se integra con su software de finanzas y contabilidad, el sistema de gestión de identidad y los sistemas de recursos humanos y de estudiantes de su universidad, así como con proveedores externos, gestión de metadatos y sistemas de almacenamiento remoto.

Utilizando protocolos estándar, NCIP, SIP, ISO-ILL y más, Alma se creó desde cero para jugar bien con los demás. Se integra con:



¿Sabía que...?

Los usuarios de Alma han compartido más de 1,000 ideas a través de Ex Libris Idea Exchange.

Estándares internacionales

Alma soporta una variedad de estándares adoptados ampliamente a nivel internacional lo que le permite la interoperabilidad con otros sistemas. Los estándares como NCIP, SRU, z39.50, SIP2 y OAI / PMH permiten la integración con una sencilla configuración, sin la necesidad de escribir ningún código o llamar a expertos externos.



¿Sabía qué...?

Alma recibe más de 1,000 solicitudes por API cada minuto.

Alma y sus APIs

Las API de Alma se basan en sólidos principios REST y proporcionan acceso programático a sus datos y flujos de trabajo, a través de más de 150 API REST que están disponibles para la comunidad de Alma.

La plataforma admite más de 3 millones de solicitudes API todos los días y se puede acceder fácil y rápidamente a ellas desde la red de desarrolladores Ex Libris, donde también se proporciona una plataforma para que la comunidad de desarrolladores de Alma comparta ideas y conocimientos.

La verdadera fortaleza de la plataforma abierta de Alma es su comunidad de desarrolladores. En el Developer Network se incluye un blog donde los desarrolladores comparten consejos, trucos, ejemplos de código e historias de éxito. Y la ayuda nunca está lejos con el foro de desarrolladores.



DARA: El asistente IA de Alma



El motor inteligente de toma de decisiones y recomendaciones de Alma está aquí para ayudar en cada paso del camino. Basado en un análisis de las actividades de cada institución en Alma, un módulo de inteligencia artificial, llamado DARA, proporcionará recomendaciones sobre cómo optimizar los procesos y flujos de trabajo de la biblioteca. Y en algunos casos, con un solo clic, DARA lo ayudará a implementar dichas recomendaciones.

Las recomendaciones de DARA cubren una amplia variedad de flujos de trabajo de la biblioteca, como opciones de configuración, administración de recursos, cumplimiento y adquisiciones. Con Alma AI, las rutinas diarias se convierten en una brisa, liberando al personal de la biblioteca de las tareas repetitivas y permitiéndoles concentrarse con mayor tranquilidad en las iniciativas estratégicas de la biblioteca.



Una plataforma escalable

Nube de Ex Libris para la Educación Superior

Alma Primo Summon Esploro
 Leganto RefWorks campusM Pivot

App y servicios	UX & Mobile Framework	Motor de flujo de trabajo	Servicios de Colaboración	Analytics & Panel de control	Contenido compartidos
Servicios de infraestructura	Lanzamientos Agile	Multi-Tenancy	APIs abiertas & integraciones	Metadata & Esquemas	Seguridad & Autenticación

Alma es en realidad mucho más que la gestión de la biblioteca. Es una plataforma para el crecimiento continuo.

A través del entorno en la nube de Ex Libris para la Educación Superior, Alma respalda o apoya soluciones innovadoras para el descubrimiento (Primo y Summon), la investigación (Esploro, RefWorks y Pivot) y la interacción con los estudiantes (Leganto y campusM). Ya sea que se adopten individualmente o en conjunto, este sólido conjunto de opciones facilita que su biblioteca responda a las necesidades cambiantes, al tiempo que proporciona la mejor experiencia para los estudiantes, instructores y personal de la biblioteca, así como la generación de valor para su institución.

Con Alma, todas las soluciones y servicios de Ex Libris se ajustan fácilmente a su ecosistema con APIs flexibles e integraciones listas para usar.

¿Sabía qué... ?
 Más del 50% de la actividad en Alma es alimentada por APIs.



La comunidad de Alma

Más allá del amplio catálogo de funcionalidades de Alma, está la comunidad de usuarios de Alma. Este grupo de personas, de una gran variedad de países con muchos idiomas diferentes, han forjado una comunidad de profesionales vibrante y enérgica.

La comunidad de Alma participa activamente en numerosas actividades que ayudan a mejorar y desarrollar el software de Alma. Los miembros de la comunidad participan en ELUNA (Usuarios de Ex Libris de América del Norte) e IGeLU (Grupo Internacional de usuarios de Ex Libris) y tienen varios grupos de trabajo relacionados con diversos aspectos de Alma. Se involucran con entusiasmo en intercambios de ideas, retroalimentaciones y debates así como votar sobre nuevas ideas de desarrollo a través del NERS (Sistema de Solicitud de Nuevas Mejoras). Y, en general, los miembros de la comunidad de Alma se ayudan mutuamente para ser lo mejor que pueden ser.



"Estamos logrando cosas con Alma que hubieran sido muy difíciles o imposibles con nuestro sistema anterior."

Jack Ammerman, Universidad de Boston

"Alma esta desarrollado de manera que se adapta a como las bibliotecas funcionan."

Emma Hill-Kepron, exdirectora de sistemas en la biblioteca de la Universidad de Manitoba.

"Alma Analytics provee una interfaz amigable que es segura para la experimentación y el aprendizaje." provides a user-friendly environment that is safe for experimentation and learning."

Kingsley Boulton, Bibliotecaria de Sistemas de la Información, Universidad de York

"Alma provee valor excepcional para bibliotecas con personal reducido."

Susan Raidy-Klein, Compras y desarrollo de colecciones, UMass, Dartmouth

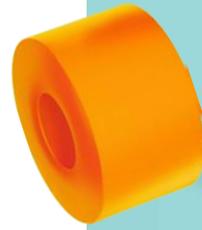
"Las autoridades de Alma revolucionan el mercado."

Barbara Anderson, Directora de Metadatos y Descubrimiento, Virginia Commonwealth University

"Alma ha sido un catalizador para la colaboración y el empoderamiento de nuestro equipo"

Kate Benning, Adquisición de Monografías, Boston College





Acerca de Ex Libris

Ex Libris, una compañía de ProQuest, es el proveedor global líder de soluciones basadas en la nube para la Educación Superior. Ofrece soluciones SaaS para la gestión y el descubrimiento de todo el espectro de bibliotecas y materiales académicos, así como soluciones de campus móviles que impulsan la participación y el éxito de los estudiantes. Ex Libris sirve a miles de clientes en 90 países.

Para obtener más información sobre Ex Libris, visite nuestro sitio web y únase a nosotros en Twitter, Facebook, YouTube y LinkedIn.



**ExLibris Alma**